



### ***Doradztwo i wsparcie przy wyborze i wdrożeniu systemów klasy ERP***

Naszym celem, jako niezależnego doradcy jest zwiększenie bezpieczeństwa projektów informatycznych, pomoc w przygotowaniu przedsiębiorstwa do podejmowania odpowiednich decyzji związanych z tymi wyjątkowo ryzykownymi przedsięwzięciami oraz nadzór i wsparcie w bezpiecznym doprowadzeniu do ich pozytywnego zakończenia.





## **Jakie zagrożenia mogą pojawić się w procesie wyboru i wdrożenia systemów klasy ERP?**

Informatyzacja przedsiębiorstwa to proces o charakterze strategicznym dla firmy, mający na celu zdobycie odpowiednich korzyści biznesowych, determinujących rozwój i otwierających nowe perspektywy dla prowadzenia działalności. Jednak jest to projekt obarczony dużym ryzykiem, a jego fiasko, związane często z wyborem niewłaściwego systemu informatycznego lub nieodpowiednim zarządzaniem procesem wdrożenia może spowodować poniesienie znacznych, nieoczekiwanych kosztów, a nawet oznaczać utraconą szansę w rozwoju przedsiębiorstwa.

Wdrożenie nowego systemu wymaga odpowiedniej wiedzy menadżerów i użytkowników, organizacyjnego przygotowania firmy do tego wyjątkowo ryzykownego przedsięwzięcia.

Zwykle przedsiębiorstwa starają się znaleźć odpowiednie dla nich rozwiązanie w zakresie wsparcia procesów biznesowych systemami informatycznymi klasy ERP, szukając ich samodzielnie często bez odpowiedniego doświadczenia, bez przeprowadzenia odpowiedniej analizy wymagań funkcjonalnych stawianych tym systemom, a także bez identyfikacji kluczowych procesów, które miałyby być informatyzowane.

W zdecydowanej większości przypadków systemy wybierane są na podstawie multimedialnych prezentacji czy odpowiednio marketingowo przygotowanych pokazów wersji demonstracyjnych oraz zbyt ogólnych, często niekompletnych wymagań funkcjonalnych, niezapewniających odpowiedniej weryfikacji aplikacji w stosunku do potrzeb firmy, co nie daje jednocześnie możliwości do opracowania bezpiecznej dla zleceniodawcy umowy i grozi zwykle finansowaniem nieskończonych modyfikacji bez żadnej gwarancji dla skuteczności tych prac.

Analiza przedwdrożeniowa przeprowadzana przez dostawcę systemu często nie może stanowić gwarancji bezpieczeństwa projektu, jeżeli jest ona opisem wymagań niezbędnych do spełnienia przez firmę, aby dostarczany system mógł zadziałać zgodnie z oczekiwaniami dostawcy, a nie jest projektem implementacji oprogramowania w kontekście procesów zachodzących w przedsiębiorstwie.

Często umowy na realizację i wdrożenie systemu informatycznego proponowane są przez dostawcę oprogramowania i zapewniają silną ochronę interesów dostawcy, a prawnicy i zarząd przedsiębiorstwa często nie są w stanie wykryć elementów mogących stanowić zagrożenie dla ich interesów.



## **Jak ograniczyć ryzyko związane z wyborem i wdrożeniem systemu?**

System informatyczny, bez względu na jego stopień zaawansowania, stanowić może jedynie narzędzie wspomagające realizację rozwiązań, wspierających procesy biznesowe przedsiębiorstwa. Proponujemy zastosowanie działań, zgodnych z dobrymi praktykami przeprowadzenia projektu, zapewniającymi zwiększenie bezpieczeństwa jego realizacji.

### **W ramach prac związanych z wyborem i wdrożeniem systemu proponujemy:**

1. W oparciu o wyznaczone Cele Biznesowe i uzgodnioną Formułę Realizacji, identyfikację kluczowych Procesów Biznesowych wymagających wsparcia wybranego systemu, zdefiniowanie Zakresu i opracowanie Szczegółowej Specyfikacji Wymagań Funkcjonalnych projektu,

Identyfikacja kluczowych procesów biznesowych przedsiębiorstwa, pozwoli na wskazanie obszarów stanowiących strategiczne miejsca w przedsiębiorstwie wymagające wsparcia systemu informatycznego oraz opracowanie metod ich rozwoju i poprawy. Z wykorzystaniem tych informacji przy jednoczesnym globalnym spojrzeniu na firmę można dostrzec racjonalne możliwości osiągnięcia ewentualnych korzyści biznesowych z ich informatyzacji lub optymalizacji.

System informatyczny, bez względu na jego stopień zaawansowania, stanowić może jedynie narzędzie wspomagające realizację rozwiązań wspierających procesy biznesowe przedsiębiorstwa i na ich podstawie powinna być zbudowana Szczegółowa Specyfikacja Wymagań, wynikająca bezpośrednio z potrzeb na wszystkich poziomach jego funkcjonowania, która następnie będzie jednym z kluczowych elementów oceny zakresu funkcjonalnego zamawianego systemu.

Wiele koncepcji powstających na różnych szczeblach zarządzania nie ma szans na racjonalne wykorzystanie bez globalnego spojrzenia na firmę. Należy zidentyfikować i opisać kluczowe procesy przedsiębiorstwa, umożliwiając tym samym trafne wybranie skutecznego rozwiązania i obiektywne oszacowanie korzyści biznesowych, bez których projekt jest pozbawiony sensu realizacji.

2. Pomoc w opracowaniu Zapytania Ofertowego oraz ocenie ofert i oferentów,

Celem jest uzyskanie takiej formy Zapytania Ofertowego, która zapewni w miarę możliwości jednoznaczną porównywalność ofert oraz będzie zawierać odpowiednie warunki w zakresie wymagań funkcjonalnych i przeprowadzenia wdrożenia systemu informatycznego przy zapewnieniu odpowiedniego bezpieczeństwa funkcjonowania przedsiębiorstwa.

W ramach oceny dostawców, nie tylko na podstawie referencji, zamawiający dowie się, w jakim zakresie oferowany system będzie wspierał kluczowe procesy biznesowe przedsiębiorstwa, co będzie wymagało modyfikacji, na jakim etapie będzie możliwe realne oszacowanie ich kosztów oraz w ramach, jakich usług i produktów istnieje ryzyko wystąpienia ukrytych kosztów, które obciążą zamawiającego.

3. Pomoc przy opracowaniu lub weryfikacji Umowy pomiędzy klientem a dostawcą oprogramowania oraz udział w ewentualnych negocjacjach,

Istotnym elementem jest wsparcie zamawiającego na etapie opracowywania i negocjacji umowy na realizację i wdrożenie systemu informatycznego przez doradców doświadczonych w oferowaniu systemów informatycznych lub negocjacjach takich umów, gdyż często proponowane są one przez dostawcę oprogramowania i zapewniają silną ochronę interesów dostawcy, a prawnicy i zarząd przedsiębiorstwa często nie są w stanie wykryć elementów mogących stanowić zagrożenie dla ich interesów.

4. Kierowanie projektem od strony zamawiającego system lub nadzór audytorski nad wdrożeniem.

Koncepcja wdrożenia jest zwykle narzucana i realizowana przez dostawcę, ale sam proces wymaga zaangażowania i organizacji pracy również po stronie zamawiającego.

Dostawcy słabości w organizacji projektu po stronie klienta często wykorzystują na swoją korzyść, zyskując jednocześnie możliwości wydłużania czasu projektu lub zwiększania jego kosztów.

Istotnym jest odpowiednie doświadczenie i wiedza z zakresu metodyki prowadzenie projektów informatycznych umożliwiające odpowiednie zarządzanie projektem po stronie klienta.

Oferujemy zarządzanie projektem zgodne z metodyką **PRINCE2** lub audyt procesu zarządzania projektem weryfikujący poprawne jej zastosowanie w kontekście realizowanego projektu i zalecający nie rzadziej niż na końcach etapów zarządczych działania korygujące w tym zakresie.



## Jaka jest wartość dodana w korzystaniu z doświadczeń JCBsoft?

- Uporządkowanie i identyfikacja procesów biznesowych
- Szczegółowa i kompletna Specyfikacja Wymagań Funkcjonalnych dla poszukiwanego oprogramowania
- Niezależna i obiektywna ocena systemów oraz firm wdrożeniowych
- Możliwość podpisania bezpiecznego kontraktu z wybranym dostawcą oprogramowania
- Odciążenie pracowników przedsiębiorstwa od zadań operacyjnych związanych z zarządzaniem projektem
- Profesjonalny nadzór, dający możliwość osiągnięcia celów strategicznych związanych z wdrożeniem systemu informatycznego

JCBsoft  
Ul. Jabłoniowa 9  
39-400 Tarnobrzeg  
tel./fax +48 15 823 69 92  
e-mail: [biuro@jcbsoft.pl](mailto:biuro@jcbsoft.pl)  
www: [www.jcbsoft.pl](http://www.jcbsoft.pl)

Jacek Bobowik – właściciel  
tel. kom. +48 506 191 004  
e-mail: [j.bobowik@jcbsoft.pl](mailto:j.bobowik@jcbsoft.pl)

Robert Chajdaś – dyrektor handlowy  
tel. kom. +48 506 191 016  
e-mail: [r.chajdas@jcbsoft.pl](mailto:r.chajdas@jcbsoft.pl)